le BCC Italia

Le **Banche di Credito Cooperativo** costituiscono un sistema **creditizio capillarmente** diffuso sull'intero territorio nazionale. Un sistema capace - con **440 aziende** (il 56,3% delle banche italiane) ed oltre **3.499 sportelli** (l'11,2% del panorama bancario italiano) - di penetrare in profondità il tessuto Sociale e di mobilitare energie umane in misura rilevante:

- 744 mila Soci;
- 4 milioni di clienti;
- presenza diretta in 2.390 Comuni (operatività in 4 mila) ed in 98 Province;
  in 525 comuni rappresentano l'unica realtà bancaria;
- 26.400 dipendenti.

Dal punto di vista economico, le BCC vivono ormai da anni una crescita costante:

- raccolta diretta complessiva: 97,9 miliardi di euro (+10,1% a fronte di una crescita per il resto del sistema dell'8,1%; la quota di mercato è dell'8,4%);
- impieghi economici: 78,8 miliardi di euro (+12,8% a fronte di un +7,6% per il resto del sistema; la quota di mercato è del 6,5%);
- patrimonio: 13 miliardi di euro (+6,9%)

Dati al 31.03.2005

in classifica

il Credito Cooperativo è

il **1°** gruppo bancario in Italia per numero di sportelli e per ritmi di crescita;

il **3°** per patrimonio;

il **4°** per raccolta diretta;

il **6°** per impieghi.

il valore per il domani

Anche noi, nel nostro piccolo tenendo conto del dinamismo che caratterizza il tempo presente, dobbiamo farci carico ed impegnarci per il "domani".
Ecco allora numerosi prodotti studiati per la clientela più giovane come il **Conto Pole Position, il Conto University, i Mutui per le giovani coppie**, ecc.
Trovano collocazione in questo ambito anche gli incontri tenuti presso gli Istituti scolastici, le visite degli studenti alla nostra banca, gli stage per neo diplomati e neo laureati, le borse di studio per gli studenti con cerimonie di premiazione all'interno di serate a loro dedicate, all'insegna della musica di tendenza, ecc.
Ma ecco anche il progetto di **Microcredito** legato alla **Caritas** e all'**Associazione Diakonia Onlus**, braccio operativo della **Caritas Vicentina**, destinato ad aiutare persone e famiglie in difficoltà economiche temporanee. Un'iniziativa che vuole essere insieme un servizio nel territorio, pur non esaustivo ai fini del superamento del disagio economico di chi si trova in questa situazione, e un segno di valore esemplare per altri enti e soggetti.

Le BCC della provincia di Vicenza, sulla base di un'apposita convenzione, forniscono sia il servizio di sportello per i beneficiari dei finanziamenti, sia un'iniziale copertura finanziaria per la concessione dei prestiti. I prestiti vengono concessi in virtù di un **Fondo Rotativo di Garanzia** che si alimenta con donazioni, possibili da parte di privati e istituzioni (utilizzando il conto corrente n. 81007200 aperto presso Banca del Centroveneto, CIN I, ABI 8590, CAB 11801).
Il valore iniziale del Fondo è di circa 130 mila euro, messi a disposizione dalla **Caritas diocesana** (30 mila euro), dalle Bcc della provincia (100 mila euro), dal Comune di Santorso (2 mila euro) e da un privato. L'iniziativa vuole sottolinerare ancora una volta che le Banche di Credito Cooperativo sono nate per contrastare l'usura e per permettere l'accesso al credito delle categorie economiche più deboli.

I fornitori

Le offerte di forniture vengono sottoposte quasi esclusivamente a ditte del territorio, qualitativamente accreditate.

Nel caso di rapporto paritario tra qualità e prezzo, la qualifica di Socio e Cliente della BCC costituisce carattere di preferenza.

La logica operativa è quella di migliorare sempre il rapporto di qualità/prezzo, ma anche quella di rafforzare il legame fiduciario con le aziende presenti sul nostro territorio.

Inoltre, la nostra banca opera con il sistema del Credito Cooperativo nelle sue diverse articolazioni:

Nord Est Fund, Banca Agrileasing, Aureo Gestioni, BCCVita, Assimoco, Iccrea Banca, Self Consulting, Isinest, BCC Web, Cassa Centrale del Nord Est ecc.

...a proposito di Cooperazione

Localismo e fiducia

"Le banche locali senza scopo di lucro hanno a cuore l'identità e la cultura del territorio. Possono restituire alla finanza il fine del servizio alla Società. Mantenere denaro all'interno di una comunità è un ruolo importante. I soldi che noi mettiamo in banca devono essere riutilizzati a livello locale. Anche questo è un modo con il quale le banche locali possono contribuire a rafforzare la cultura locale. Che genera fiducia. E senza fiducia non c'è mercato".

Jeremy Rifkin - Economista - 2002

Rinnovare la solidarietà

"È opportuno rilanciare le forme di solidarietà, come le cooperative e le Casse Rurali, oggi Banche di Credito Cooperativo, nate all'interno delle comunità ecclesiali che per oltre un secolo sono state elementi di garanzia e fonti di sviluppo Sociale, economico e culturale. Queste istituzioni di mutualità vanno incrementate nei luoghi dove ancora hanno una debole presenza, anche attraverso un fecondo intreccio tra Nord e Sud d'Italia. Dove invece costituiscono una presenza ormai consolidata, è urgente recuperare le motivazioni originarie per poter rispondere, in modo fedele ai valori, alle domande nuove del territorio".

Conferenza Episcopale Italiana
"Frutto della terra e del lavoro dell'uomo" - 2005

Crescere insieme

L'articolo 2 del nuovo Statuto esprime molto chiaramente lo scopo della nostra Banca: "…Essa ha lo scopo di favorire i Soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza, nonché la coesione Sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento Sociale e per la scelta di costruire il bene comune. È altresì impegnata ad agire in coerenza con la Carta dei Valori del Credito Cooperativo e a rendere effettive forme adeguate di democrazia economico-finanziaria e lo scambio mutualistico tra i Soci".

In virtù di quanto enunciato, dunque, la produzione del benessere collettivo, dei Soci, dei Clienti e della Comunità locale è un fine di grande valore culturale, etico, sociale. Pertanto, i risultati dell'attività e le scelte effettuate dalla Banca di Credito Cooperativo, vanno valutati non secondo il principio del profitto ma in base alla distribuzione Sociale della ricchezza prodotta. A ciò si lega un altro valore importante: il conseguimento di risultati equi, espressione di capacità imprenditoriale, di efficienza e di efficacia dei programmi, dei prodotti, dei servizi e delle scelte adottate.

Oggi redigere il bilancio Sociale è divenuta una esigenza che si unisce alla forte interdipendenza esistente tra la Banca e i suoi Soci, i Clienti, la Collettività ed il territorio tutto di riferimento. Essa crea un intreccio di relazioni tali che la rendono, a tutti gli effetti, soggetto in grado, tramite le proprie scelte gestionali, di influire sul benessere e lo sviluppo delle Comunità e dei singoli soggetti.

Anche quest'anno, dunque, sottoponendo a tutti i nostri "portatori di interesse" il bilancio Sociale, la nostra Banca intende comunicare le attività che ha attivato nel corso del 2005 a favore della Comunità intera.

La presente edizione mostra una varietà di contenuti ancor più ricca rispetto alla precedente, perché desideriamo sì crescere, ma crescere insieme.

Il Presidente
geom. Giancarlo Bersan

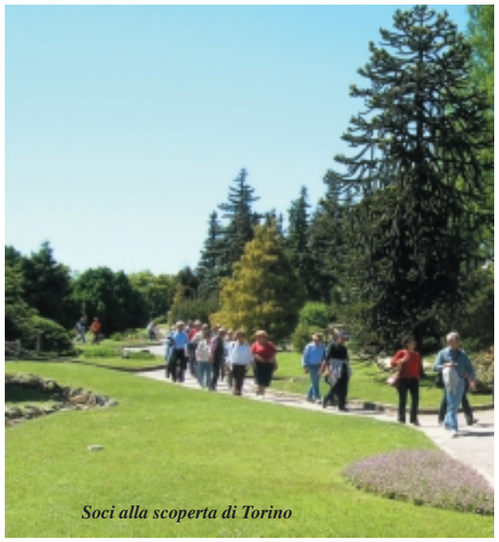
I Soci

Essere Socio della nostra banca significa appartenere ad un'istituzione creditizia particolare, dove le esigenze dei Soci sono al primo posto nelle politiche aziendali e partecipare ad una società impegnata nella promozione Sociale. La BCC Vicentino infatti, reinveste la ricchezza raccolta nella stessa comunità che l'ha prodotta, favorendo così la creazione di nuove opportunità di lavoro. Essere Socio significa anche comunicare in modo semplificato con la propria Banca, usufruire di tutti i vantaggi ed i servizi bancari disponibili, nonché delle opportunità derivanti dai contatti con gli altri Soci.
Per quanto riguarda i servizi bancari riportiamo alcune delle iniziative riservate ai Soci nel 2005:

- Finanziamento agevolato all'agricoltura
- Finanziamento agevolato per spese matrimoniali
- Finanziamento agevolato per spese mediche e familiari in genere
- Carta di Credito Cooperativo Socio a condizioni di vantaggio

Nell'ambito della vita aziendale il Socio esercita un'importante funzione di riscontro ed è il principale fruitore del credito erogato. In ambito bancario la partecipazione del Socio conferisce alla BCC la possibilità di crescere e di svilupparsi.

Nel 2005 per favorire l'incontro - con e tra - i Soci, sono stati organizzati eventi, gite, viaggi, manifestazioni, ecc. specifici per la compagine Sociale. Annualmente vengono assegnate borse di studio riservate ai figli dei Soci che si sono distinti nel loro percorso scolastico.


Soci alla scoperta di Torino

Consegna Borse di studio

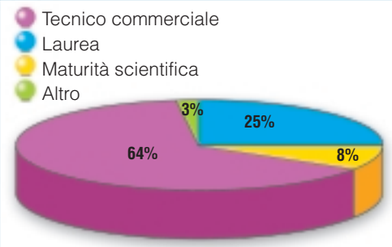
Premiazione Soci

Foto di gruppo a San Pietroburgo

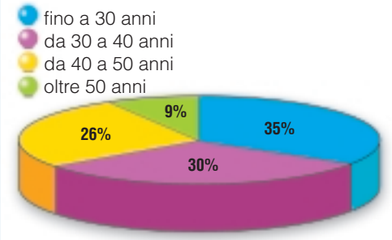
I Collaboratori

"Banca-Comunità di persone" è questo che sostanzialmente è la nostra BCC e cioè una banca il cui obiettivo primario è la soddisfazione delle persone: clienti, soci, ma anche collaboratori. Spirito di appartenenza e servizio positivo soddisfacente verso i Colleghi, i Soci e i Clienti sono i cardini su cui poggia l'operato dei nostri collaboratori, la cui soddisfazione è un valore importante che produce valore in tutti gli interlocutori della banca.
Al 31 dicembre 2005 l'organico dei Collaboratori era costituito da 80 persone; ci piace chiamarle persone e non utilizzare, invece, eufemismi come risorse umane o similari, perché la nostra realtà è fatta di persone per le persone. L'età media dei Collaboratori è di 35 anni. A differenza che in passato, quando gli impiegati amministrativi avevano maggiore possibilità di accesso, oggi la propensione a sviluppare relazioni con la clientela e buone capacità commerciali sono elementi fondamentali nella scelta e nell'assunzione di nuovi Collaboratori.
Uno dei ruoli fondamentali che la banca deve assolvere è la capacità di relazione con l'esterno e cioè con tutte le comunità che operano sullo stesso territorio.
Questo ruolo pone i Collaboratori in una posizione strategica di estrema e delicata importanza e in tal senso la Formazione diventa elemento fondamentale e costante dell'attività dei Collaboratori. La Formazione ha, dunque, assunto un'importanza rilevante e sempre crescente, in termini di investimenti e di partecipazione. Ad essa si affianca l'addestramento riguardante processi e procedure operative attinenti alla gestione ordinaria delle rispettive attività. Sviluppo, integrazione, motivazione e continuità sono le parole chiave della formazione nella nostra BCC e il piano formativo è finalizzato ad offrire un migliore e costante servizio a Soci, Clienti e Collaboratori; a garantire crescita professionale ai Collaboratori e quindi alla Banca stessa; a gestire e presidiare proficuamente il cambiamento, ed infine, ma non da ultimo, a coordinare gli aggiornamenti in linea con l'evoluzione delle normative.

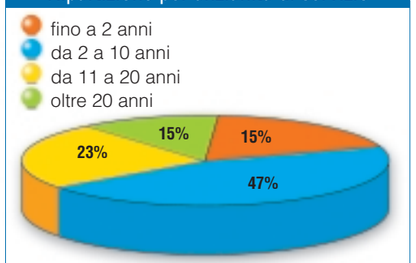
Ripartizione per titolo di studio



Ripartizione per età anagrafica



Ripartizione per anzianità di servizio



Anno 2005: convention della Banca

i portatori d'interesse: clienti

I Clienti

Clienti, citati nel 1° articolo della Carta dei Valori del Credito Cooperativo, come componente del capitale umano da valorizzare, rappresentano i destinatari privilegiati della cultura del servizio e dei prodotti nonché gli interlocutori dello scambio di risorse economiche: la loro soddisfazione è la misura più autentica e vera della qualità operativa della Banca e delle attività dei diversi Collaboratori interni.

Dalle risposte della clientela, dalla scelta di aprire o mantenere un conto per esempio, si misura la capacità di una banca di essere in sintonia col territorio, di essere utile al contesto Sociale e soprattutto partner sicuro per costruire un solido futuro. Assieme ai Soci, i Clienti rappresentano l'obiettivo verso il quale indirizzare energie, risorse, progetti, prodotti e iniziative.
La prossimità degli sportelli alla clientela, la loro dislocazione territoriale, la più capillare possibile, ha una grande importanza, insieme all'ergonomia delle filiali e all'accoglienza delle strutture.
Nel 2005 sono stati inaugurati la filiale di Alonte nella centralissima nuova piazza Santa Savina e lo sportello ATM bancomat nella frazione di Cagnano di Pojana Maggiore.
Per quanto riguarda i servizi bancari nel 2005 si sono affiancati a tutti i consueti servizi anche:

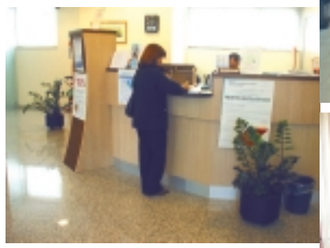
› per gli agricoltori:
linee di credito agevolato; convenzioni con consorzi di garanzia…

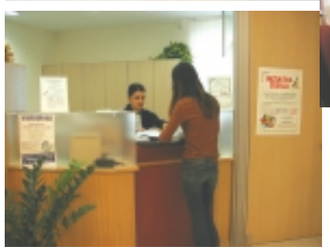
› per gli artigiani, i piccoli imprenditori, i commercianti:
plafond agevolati, convenzioni con consorzi di garanzia, facilitazioni nel leasing…

› per i giovani: pacchetti per fasce d'età arricchiti di vari servizi, ….

› per la terza età: pacchetti ad hoc arricchiti con tutele sanitarie, proposte per il tempo libero….

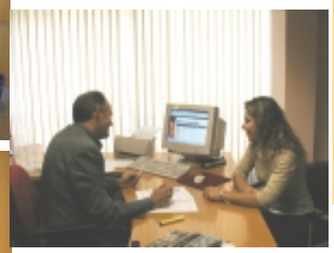
› per la famiglia: plafond agevolati per l'acquisto prima casa, acquisto auto, spese familiari...





In sequenza gli interni delle filiali di: Asigliano Veneto, Montecchio Maggiore, Alonte

Garanzie e tutela per la Clientela

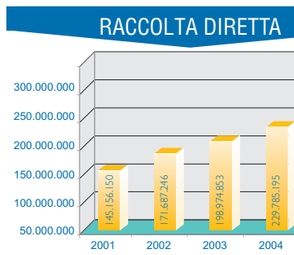


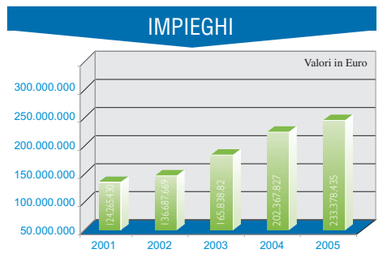
Tutelare i nostri Clienti è per noi un principio fondamentale per la qualità delle nostre relazioni. La tutela è generale per garantire qualità e solidità della BCC; essa viene esercitata con controlli a diversi livelli:
- servizi di controllo interno ed Internal Audit;
- Collegio Sindacale;
- controlli esterni, della Vigilanza della Banca d'Italia, dell'UIC (Ufficio Italiano Cambi), della Società di Auditing Meta;
- certificazione volontaria del bilancio affidato alla società di revisione Deloitte & Touche.

La tutela economica dei clienti viene attuata principalmente con:
- il Fondo Nazionale di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo;
- l'ufficio reclami;
- Fondo di garanzia degli obbligazionisti.

Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti

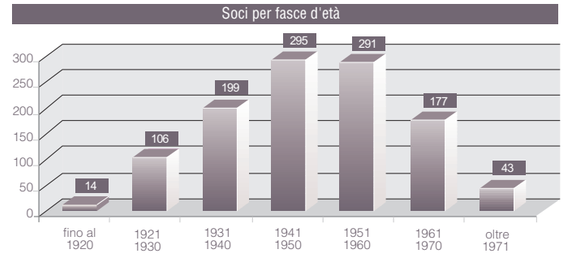
Il sistema delle Banche di Credito Cooperativo ha realizzato, primo fra tutte le banche, un Fondo Nazionale di Garanzia per i Soci e Clienti Depositanti per tutelarli in caso di imprevedibili eventi negativi. Il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti, invece, è teso a tutelare i risparmiatori garantendo la solvibilità della BCC emittente il titolo.

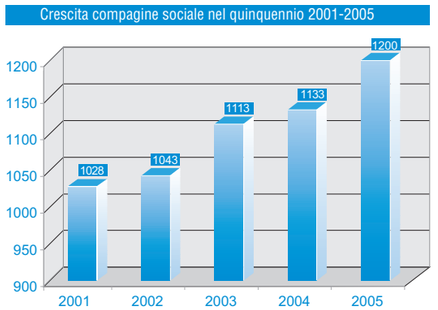


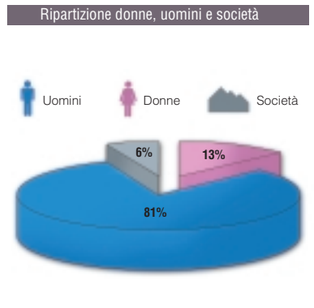


Al 31 dicembre 2005 si evidenziavano i seguenti numeri:

Numero Soci al 1° gennaio 2005	1.133
Soci entrati	85
Soci usciti	18
Numero Soci al 31 dicembre 2005	1.200







i portatori d'interesse: comunità

La BCC Vicentino per la Comunità

La Bcc Vicentino affianca all'attività bancaria un'azione di promozione sociale e culturale rivolta a favore delle comunità locali del proprio territorio. La Banca, attraverso l'erogazione di contributi economici, sostiene iniziative di natura sociale, sportiva e culturale realizzate in larga parte da organizzazioni senza scopo di lucro del proprio territorio di competenza. Pertanto, nelle righe che seguono sono evidenziati gli enti, le associazioni, gli organismi, ecc., che nel corso del 2005 hanno beneficiato del nostro sostegno.

Per vivere meglio, per eregeere insieme

enti pubblici, religiosi, istituzioni, comitati locali,...

Ass.ne Strada del Recioto di Soave
Ass.ne Commercianti Lonigo
Ass.ne Naz. Carabinieri S.Giovanni Ilarione
Ass.ne Coldiretti Soave
Ass.ne Prov.le Allevatori Verona
Ass.ne Strada del Vino Soave
Azione Cattolica Italiana di Lonigo
C.O.R.A.G. Cooperativa Agricola Gazzolo d'Arcole
Carabinieri Regione Veneto
Comitato "Festa Vini D.O.C. Gambellara"
Comitato Festeggiamenti Cagnano di Pojana Maggiore
Comitato Festeggiamenti Villa del Ferro-Orgiano
Comitato Fiera della Mela Belfiore
Comitato Giovani Gazzolo d'Arcole
Comitato Località Caselle - Noventa Vic.na
Comitato Sagra S. Valentino - Locara di S. Bonifacio
Comitato Sagra Sabbioni - Pojana Maggiore
Comitato Sagra Spessa

Comuni di:
Alonte, Arcole, Lonigo, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, San Bonifacio, San Germano dei Berici

Fondazione Chiesetta S. Maria Assunta Lonigo
Gruppo Alpini Lonigo
Gruppo Alpini Pojana Maggiore
Gruppo Alpini S. Giovanni Ilarione
I Giovani di Lobia
Istituto Comprensivo di Orgiano
Lions Club Valdalpone
Museo Civiltà Contadina Grancona

Parrocchie di:
Alonte, Asigliano Veneto,Cagnano di Pojana Maggiore, Cicogna di Pojana Maggiore, Gazzolo d'Arcole, Lobia di San Bonifacio, Locara di San Boniacio, Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchia di Crosara, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pilastro di Orgiano, Pojana Maggiore, Saline di Noventa Vic.na, Volpino di Zimella

Pro Loco di:
Asigliano Veneto, Cologna Veneta, Alonte, Gambellara, Lonigo, Montecchia di Crosara, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, San Giovanni Ilarione, Soave

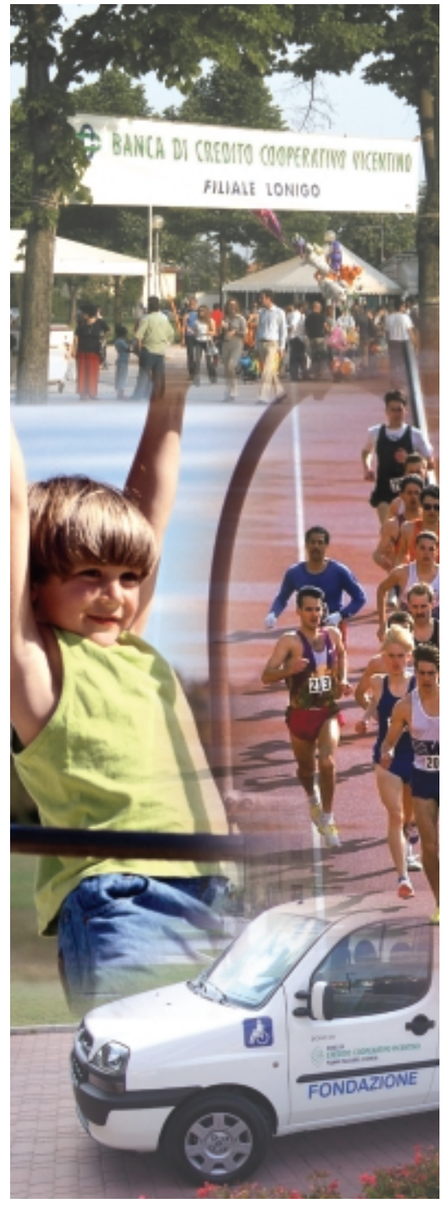
Squadra Campanaria Cagnano di Pojana Maggiore

sanità, assistenza volontariato, ...

A.I.D.O. Arcole
A.I.D.O. Asigliano Veneto
A.I.R.C.
A.N.F.F.A.S.
A.SVI.N.
A.V.I.S. Gazzolo d'Arcole
A.V.I.S. Lobia di San Bonifacio
A.V.I.S. Montebello Vicentino
Ass.ne Club Alcolisti in Trattamento di Pojana Maggiore
Ass.ne La Viola San Sebastiano di Cologna Veneta
Bambini Cardiopatici nel Mondo Onlus
Casa Riposo Orgiano
Club della Solidarietà - Locara di S.Bonifacio
Croce Rossa Italiana Sez. Basso Vic.no Noventa Vicentina
Fondazione Candida Stefani e Fratelli Noventa Vicentina
Fondazione Dal Degan Pojana Maggiore
Lega Italiana Lotta contro i tumori
Piano Infinito Coop. Solidarietà Montecchio Maggiore
SOGIT sez. di Orgiano
SOGIT sez. di Pojana Maggiore

scuola, cultura formazione,...

Asilo Nido di Noventa Vicentina
Ass.ne Artigiani Lonigo
Ass.ne Culturale "Energy Studio"
Ass.ne Ricreativa Culturale Locara 2000
Ass.ne Amici della lirica e bel canto Noventa Vicentina
Biblioteca Comunale di Pojana Maggiore
C.N.A. Vicenza
Comitato Festival Monscledense
Coro tre monti Montecchia di Crosara
Corpo Bandistico di Soave
Ginnastica Artistica Monteforte D'Alpone
Istituto Comprensivo Montecchia e Roncà
Istituto Comprensivo S. Giovanni Ilarione
Istituto Professionale Alberghiero di Soave
ITC Masotto di Noventa Vicentina
Opere editoriali locali
Scuole Elementari di: Alonte, Asigliano Veneto, Locara di San Bonifacio, Noventa Vicentina, Pojana Maggiore
Scuole dell'Infanzia: Alonte, Asigliano Veneto, Cagnano di Pojana Maggiore, Gazzolo d'Arcole, Lonigo, Madonna di Lonigo, Orgiano, Pilastro di Orgiano, Pojana Maggiore, Sant'Andrea, Sossano, S. Stefano di Zimella, Zermeghedo
Scuola Media Noventa Vicentina
Scuola Media Statale Soave
Testate locali
Università Venezia

attività ricreative, sportive,...

A.C. Calcio Lonigo
A.C. Gambellara
A.C. Spes - Pojana Maggiore
A.S. Basket - Montebello Vicentino
A.S. Pallacanestro - Montecchio Maggiore
Ass.ne Amo d'Oro - Gazzolo d'Arcole
Ass.ne Bocciofila Pojanese
Ass.ne Coldiretti - Asigliano Veneto
Ass.ne Naz. Combattenti e Reduci - Arcole
Ass.ne Soave Versus
Ass.ne Naz. Combattenti e reduci – Pojana Maggiore
Ass.ne Naz. Paracadutisti – Sez. Prov.le Vicenza
Ass.ne Sportiva Dil. Borgo Scaligero Soave
Ass.ne Soave Volley
C.A.I. - Sezione Lonigo
C.A.I. – Sezione Noventa Vicentina
Centro Sportivo Villabella di San Bonifacio
Circolo Auto-Moto Storiche "La Rocca"
Circolo Tennis - Sarego
Club Biancorosso Area Berica
Coni-Comitato Prov.le Vicenza
Fans Club "Damiano Cunego" Noventa Vicentina
F.C. Futsal Pojana
Futur Club - Noventa Vicentina
Gruppo Anziani - Asigliano Veneto
Gruppo Bocciofilo Pojanese
Gruppo di Irrigazione Tovi-Casette Soave
Gruppo Noi e il Soave
Gruppo Sportivo - Gazzolo d'Arcole
Gruppo Sportivo Leoniceno
Gruppo Sportivo Lonigo Purelli Sport
Gruppo Vini Veri - Locara di S.Bonifacio
Historic Cars Club - Soave
I Butei de Locara
Lions Club di Lonigo
Moto Club - Lonigo
Nova Gens Calcio - Noventa Vicentina
Nova Gens Ciclismo - Noventa Vicentina
Pallavolo - Pojana Maggiore
Pattuglia Drivers Club - Orgiano
Pink Volley Montecchia di Crosara
Polisportiva Asiglianese
Polisportiva la Contea - Montorso
Polisportiva San Vito - Noventa Vicentina
Polisportiva Santo Stefano di Zimella
Riviera Volley Barbarano
Soave Basket
Società Sportiva Napoleonica - Arcole
Società Sportiva Valdalpone
Tennis Club - Noventa Vicentina
U.S. Calcio - Locara di San Bonifacio
U.S. Madonna - Lonigo
U.S. Pallavolo - Locara di San Bonifacio
U.S. Soave
Unione Sportiva Alte Ceccato
Verona Club Moto d'Epoca
Volley - Noventa Vicentina