



Sede e Direzione Generale:

POJANA MAGGIORE (VI)

Via Matteotti, 47 - Tel. 0444 798411 - Fax 0444 798499

Filiali:

ALONTE (VI) Piazza Santa Savina, 11 - Tel. 0444 832694 - Fax 0444 833094

ASIGLIANO VENETO (VI) Via IV Novembre, 6 - Tel. 0444 872052 - Fax 0444 773014

CAGNANO DI POJANA MAGGIORE (VI) Via Cagnano, 30/E - Tel. 04444 764434 - Fax 0444 864082

GAZZOLO D'ARCOLE (VR) Via Chiesa, 73 - Tel. 045 7665522 - Fax 045 7665660

LOCARA DI SAN BONIFACIO (VR) Piazza San G. Battista, 10 - Tel. 045 6183131 - Fax 045 6187014

LONIGO (VI) Via Garibaldi, 63 - Tel. 0444 436370 - Fax 0444 436368

MADONNA DI LONIGO (VI) Via Madonna, 147/D - Tel. 0444 432638 - Fax 0444 432636

MONTECCHIA DI CROSARA (VR) Piazza Umberto I, 44 - Tel. 045 6540356 Fax 045 6540357

MONTECCHIO MAGGIORE (VI) Via Aldo Moro, 16 - Tel. 0444 607531 - Fax 0444 608297

NOVENTA VICENTINA (VI) Via Matteotti, 49 - Tel. 0444 760082 - Fax 0444 760232

ORGIANO (VI) Via Libertà, 43 - Tel. 0444 774144 - Fax 0444 774150

POJANA MAGGIORE (VI) Via Matteotti, 47 - Tel. 0444 798466 - Fax 0444 798491

SAN GREGORIO DI VERONELLA (VR) Piazza San Gregorio, 58/b - Tel. 0442 480644 - Fax 0442 480733

SOAVE (VR) Viale della Vittoria, 112/A - Tel. 045 6190736 - Fax 045 6190720

ZERMEGHEDO (VI) Via Valdichiampo, 8 - Tel. 0444 484100 - Fax 0444 484040

SPORTELLO ATM: ZERMEGHEDO (VI) Via Crosara

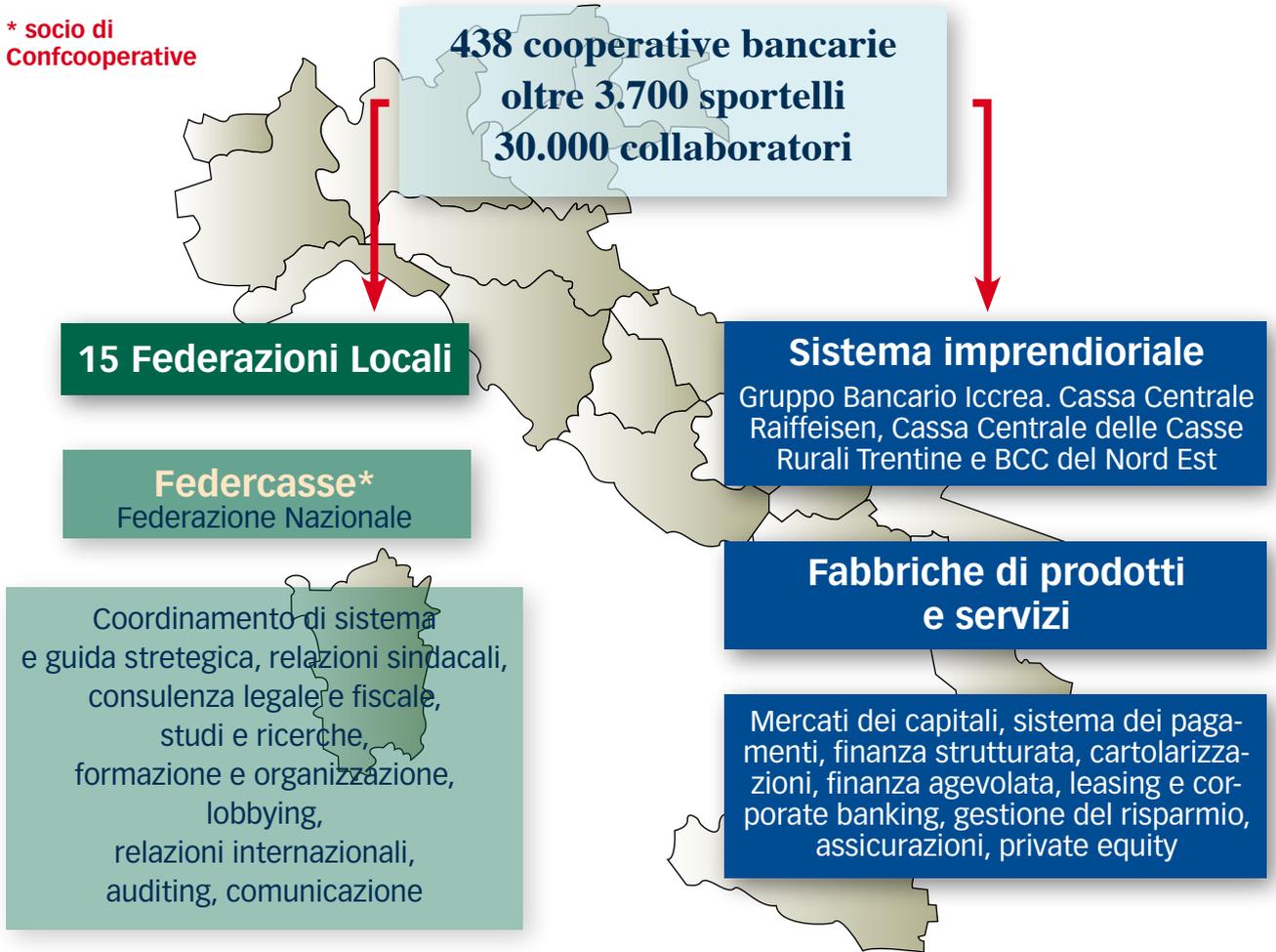
basm

bilancio sociale e di missione



Dove c'è Comunità, c'è una BCC

* socio di Confcooperative



BCC: differente per identità



Tra Cooperazione e Mutualismo

L'adozione di uno stile manageriale "cooperativo", capace cioè di valorizzare le migliori energie e motivazioni a sostegno dell'eccellenza professionale nello svolgimento del lavoro e della piena partecipazione di tutti, ai diversi livelli di responsabilità, ci consente il raggiungimento degli obiettivi della banca.

Rendere più incisiva la cooperazione nella relazione con i soci ed il territorio significa essenzialmente declinare in concreto i contenuti dell'articolo 2 del nostro statuto, che, come sappiamo, sono fortemente distintivi e dunque qualificanti, ma anche molto sfidanti.

I nostri obiettivi, nel corso degli anni, non sono cambiati. Si sono semplicemente arricchiti nel tempo, adeguandosi al dizionario della modernità, lasciando intatta la sostanza.

Questa è la funzione della nostra BCC nel mercato. Essere e diventare sempre di più "banca di comunità" è il nostro impegno. Il tipo di finanza che vogliamo fare è finalizzata alla costruzione del bene comune. La finanza che vuole co-

struire il bene comune è, in sintesi, una finanza "utile". Non autoreferenziale; ma al servizio! Anche la nostra Banca ha affrontato i costi economici, gli impatti organizzativi, l'assorbimento di energie indotto dalla "alluvione" normativa degli ultimi mesi puntando sulla sussidiarietà e la mutualità di sistema.

La nostra identità cooperativa è nel quotidiano dell'attività bancaria, nella gestione e all'interno del nostro modo di fare business. Per tale ragione le finalità mutualistiche non sono perseguibili con forme d'impresa diverse dalla cooperativa mutualistica.

È sul valore complessivo - economico sociale ed etico - che la nostra impresa deve essere misurata.

Le pagine che seguono ne sono un piccolo esempio.

Il Presidente
geom. Giancarlo Bersan




I Soci: perché e come

Le agevolazioni e i benefici di cui i soci si avvantaggiano sono di natura bancaria ed extrabancaria, o “metabancaria”, come si usa definirla ultimamente.

Non tutti sono per tale ragione facilmente monetizzabili, anche se hanno un indubbio valore anche sul piano economico (si pensi, per fare un esempio, al garantire l’accesso al credito, ma anche servizi e prestazioni integrative di carattere sanitario, connesse alla previdenza o alla cultura e alla formazione).

In questa logica, è stato rivisto il regolamento elettorale ed assembleare, mettendo a punto regole volte a tutelare tre diritti fondamentali dei soci:

- il diritto all’informazione;
- il diritto a partecipare consapevolmente al dibattito assembleare e a esprimere la propria opinione;
- il diritto a candidarsi alle cariche sociali.

I nostri Soci nel 2007, fra i vari servizi, hanno potuto usufruire anche di:

- finanziamenti agevolati per spese matrimoniali
- finanziamenti agevolati per spese mediche e familiari in genere
- finanziamenti a tasso zero per acquisto computer (per figli e nipoti)

Inoltre, come di consueto, hanno partecipato ai numerosi eventi, gite, viaggi, manifestazioni, ecc. specifici per la compagine Sociale. Annualmente vengono assegnate numerose borse di studio riservate ai figli dei Soci.

Miglioramento...

...delle condizioni morali

“Pareggiare nel credito ai grandi gli imprenditori più minuti... redimendoli dall’usura; diffondere la moralità, insegnando praticamente alla popolazione il valore economico dell’onestà; stimolare le energie morali assopite, ridestando negli animi avviliti la speranza, richiamando forze latenti alla vita”.

(L. Wollemborg, fondatore nel 1883 della prima Cassa Rurale italiana, a Loreggia in provincia di Padova)

...culturali

- Abilitare a conoscere
- Informare
- Creare consapevolezza
- Creare occasioni culturali
- Promuovere viaggi
- Organizzare incontri su tematiche generali e specifiche

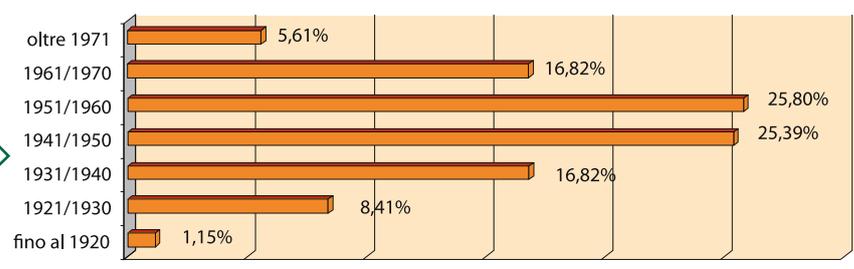
...economiche

- Vantaggi bancari
- Vantaggi extra-bancari
- Accesso al credito
- Valore alla conoscenza personale nel merito di credito

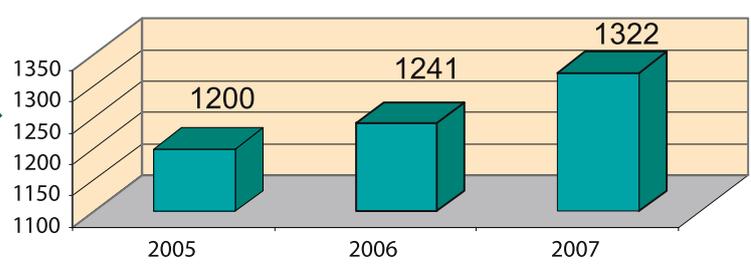


Soci al 1° gennaio 2007	1241
Soci entrati	100
Soci usciti	19
Numero Soci al 31 dicembre 2007	1322

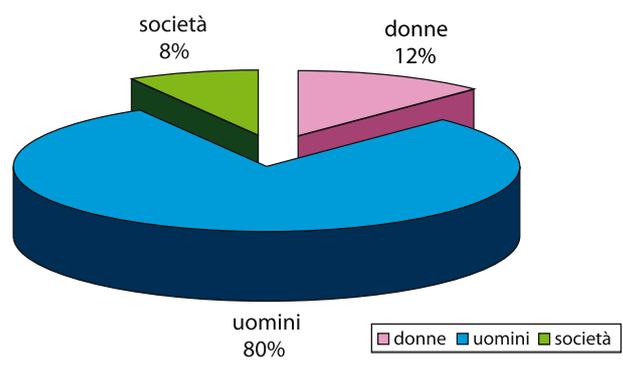
Soci: ripartizione per fasce d'età



Soci: crescita nel triennio 2005-2007



Soci: ripartizione donne, uomini e società



Comunità: perché e dove

La BCC, con la propria attività, ha prodotto valore a vantaggio dei soci, dei clienti, dei collaboratori ma soprattutto della Comunità locale, ai fine di promuovere la cooperazione e la costruzione dello sviluppo futuro. Si è resa promotrice di iniziative di carattere culturale e ricreativo, prestando collaborazione ed erogando contributi a

favore della comunità locale per iniziative di carattere sociale, culturale, sportivo, assistenziale.

Numerosi sono gli enti, le associazioni, gli organismi, ecc. che nel corso del 2007 hanno beneficiato del nostro sostegno; nelle pagine seguenti li elenchiamo.

Per vivere meglio, per crescere insieme.



enti pubblici, religiosi, istituzioni, comitati locali,...

- Amici delle antiche torri - Soave
- Ass.ne Coldiretti Asigliano Veneto
- Ass.ne Commercianti Lonigo
- Ass.ne Commercianti Noventa Vicentina
- Ass.ne Naz. Carabinieri San Giovanni Ilarione
- Ass.ne cinofila S. Bonifacio
- Ass.ne Coldiretti Soave
- Ass.ne sempre giovani - Alonte
- Ass.ne Strada del Recioto
- Ass.ne Strada del vino Soave
- Ass.ne sulle orme - Soave
- Ass.ne Vinnatur - Gambellara
- Azione Cattolica Italiana Lonigo
- Cantina di Montecchia Scarl
- Circolo Enal Caccia Madonna di Lonigo
- Comitato Coalonga San Bonifacio
- Comitato festa del vino di Montebello Vicentino
- Comitato festeggiamenti Cagnano di Pojana Maggiore
- Comitato festeggiamenti Villa del Ferro
- Comitato festival Monscledense
- Comitato Fiera della mela Soave
- Comitato Giovani Gazzolo d'Arcole
- Comitato Caselle Noventa Vicentina
- Comitato pesca di beneficenza Montecchia di Crosara
- Comitato promotore Tombole Gazzolo d'Arcole
- Comitato sagra Corlanzone
- Comitato sagra de le Tore Locara di San Bonifacio
- Comitato sagra Sabbioni Pojana Maggiore
- Comitato sagra Saline Noventa Vicentina
- Comitato Sant'Apollonia Gazzolo d'Arcole
- Comitato volontario Protezione Civile
- Comuni di:
 - Alonte, Arcole, Barbarano Vicentino, Cologna Veneta, Lonigo, Montebello V., Montecchia di Corsara, Montecchio Maggiore, Noventa V., Orgiano, Pojana Maggiore, S. Bonifacio, Soave.
- Gruppo aereomodellistico Extreme Flight
- Gruppo alpini Asigliano Veneto
- Gruppo alpini Lonigo
- Gruppo di irrigazione Tovi-Casette
- Gruppo ippico Basso Vicentino
- Gruppo Scout A.G.E.S.C.I – Montebello
- Legambiente
- Parrocchie di: Alonte, Asigliano Veneto, Cagnano, Cicogna, Gazzolo d'Arcole, Lobia, Madonna di Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchia di Crosara, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pilastro, Pojana Maggiore, Prova, Saline, S. Gregorio, Sant'Andrea, Soave, Spessa, Volpino di Zimella, Zermeghedo.
- Pro Loco di: Alonte, Alte di Montecchio Maggiore, Asigliano Veneto, Gambellara, Lonigo, Montecchia di Crosara, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Soave.

attività ricreative, sportive,...

- A.C. Lonigo
- A.C. Gambellara
- A.C. Spes Pojana Maggiore
- A.D. calcio Asigliano Veneto
- A.D. calcio Locara di San Bonifacio
- A.D. scuola basket Noventa Vicentina
- Alimentas Lonigo - Volley femminile
- A.S.D Granfondo città di Vicenza
- A.S.D Borgo Scaligero
- A.S.D Euganeo Berica
- A.S. Hellas Monteforte ciclobike
- A.S. Montebello basket
- Ass.ne Amo d'Oro Gazzolo d'Arcole
- Ass.ne Naz. Combattenti Reduci Arcole
- Associazione "Oltre la danza" Noventa Vicentina
- Associazione Bagnolo
- Associazione Selvagugliana
- Associazione Soave versus
- Ass.ne sportiva "Giorgio Rosatti"
- C.A.I. - Sezione di Lonigo, sezione di Vicenza
- C.A.I. Sezione di Noventa Vicentina
- Centro sportivo Villabella
- Circolo tennis Sarego
- Club Biancorosso Area Berica
- C.S.I Pojana Maggiore
- FAIV- Mandamento di Arzignano
- Ginnastica artistica est Veronese
- Gruppo anziani Asigliano Veneto
- Gruppo bocciofilo Montebello
- Gruppo Bocciofilo Pojanese
- Gruppo sportivo Gazzolo d'Arcole
- Gruppo sportivo Leonicena
- Libera Cantoria Pisani
- Minibasket "I Delfini" Ass.ne Onlus
- Moto Club Corlanzone
- Moto Club Lonigo
- Nova Gens - Calcio Noventa Vicentina
- Nova Gens - Ciclismo Noventa Vicentina
- Park World Tour Italia
- Pattuglia Drivers Club Pojana Maggiore
- Pink Volley Montecchia di Crosara
- Polisportiva Alonte
- Polisportiva la Contea – Montorso V.
- Polisportiva S. Vito
- Scuola di karate e difesa personale - Zermeghedo
- Soave basket
- Società bocciofila Lonigo
- Società sportiva arcieri dei Berici
- Società sportiva Valdalpone
- Tennis Club Noventa Vicentina
- Titano Racing Team - Lonigo
- U.S. Madonna di Lonigo
- U.S. pallavolo Locara
- Unione sportiva Alte Ceccato
- Unione sportiva Zermeghedo
- Vielmo Mario scalatore
- Volley Noventa, Volley Orgiano, Volley Pojana

scuola, cultura, formazione,...

- Accademia del concerto
- Ass.ne "Bagnolo Arte"
- Ass.ne Artigiani Lonigo
- Ass.ne Ricr. Cult. Locara 2000
- Bottega d'arte di Garda
- Bassano Bluespiritual band Ass.ne Cult.
- Biblioteca comunale di Orgiano
- Biblioteca comunale di Pojana Maggiore
- Centro culturale San Paolo Onlus - Vicenza
- C.N.A. Vicenza
- Coro Città di Soave
- Coro Tre Monti
- Direzione didattica S. Bonifacio
- Gruppo strumentale "La Filarmonica" Lonigo
- Istituto Comprensivo "A. Fogazzaro" Noventa Vic.
- Istituto Comprensivo di Orgiano
- Istituto Comprensivo Montecchia e Roncà
- Istituto di genetica e sperim. "Strampelli" Lonigo
- Istituto Istruz. Superiore "U. Masotto" Noventa Vic.
- Istituto Professionale Alberghiero Soave
- Periodici e pubblicazioni locali
- Schola cantourm di Bonaldo
- Scuola elementare Alonte
- Scuola elementare Asigliano Veneto
- Scuola elementare di Madonna
- Scuola elementare Pojana Maggiore
- Scuole infanzia paritarie di Noventa Vicentina
- Scuola materna Alonte
- Scuola materna Asigliano Veneto
- Scuola materna di Lobia
- Scuola materna Locara
- Scuola materna di Lonigo
- Scuola materna Montecchia di Crosara
- Scuola materna Pilastro
- Scuola materna Pojana Maggiore
- Scuola media statale Soave

sanità, assistenza, volontariato, ...

- A.I.D.O. Arcole
- A.I.D.O. Asigliano Veneto
- A.I.R.C.
- Ass.ne club alcolisti in trattamento - Pojana
- A.V.I.S. Gazzolo d'Arcole
- A.V.I.S. Lobia
- A.V.I.S. Montebello Vicentino
- A.V.I.S S. Gregorio di Veronella
- Ass.ne "Contrà Sule"
- Ass.ne il cuore in Africa Onlus – Montecchia di C.
- Assoc. "La Viola" San Sebastiano
- Ass.ne S. Francesco – S. Bonifacio
- Case di riposo area Berica
- Centro giovanile "Don Luigi Pedrollo" – S. Gregorio
- Circolo centro giovanile Locara
- Club della solidarietà Locara
- Comitato Contrada Campistorti - Lonigo
- Comitato nuova area verde per Casetta – S. Gregorio
- Comitato sagra San Valentino - Locara di S. Bonifacio
- F.I.D.A.S Ass.ne donatori di sangue
- Fundacion Koinomadelfia
- Gruppo alpini Pojana Maggiore
- Gruppo alpini Prova di S. Bonifacio
- Gruppo alpini Zermeghedo
- Gruppo Il vento dell'aiuto – Noventa V.
- Gruppo protezione civile
- Lega Italiana Lotta contro i Tumori
- Monscleda cooperativa sociale
- Missione "Surgey for children"
- S.O.G.I.T. Pojana Maggiore
- U.L.S.S. n.6 Vicenza

Clienti: chi e perché

Il Credito Cooperativo si è dotato di due strumenti fondamentali di tutela dei propri clienti in caso di difficoltà di una banca consociata: il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) e il Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD).

Il primo rappresenta un'iniziativa esclusiva del Credito Cooperativo espressamente rivolta alla tutela dei piccoli risparmiatori. Il FGO, costituito nel 2004 sotto forma di consorzio volontario, ha infatti la finalità di intervenire nel caso in cui una banca non sia in grado di rimborsare le obbligazioni da essa emesse. Anche il Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, per quanto sia uno strumento obbligatorio, presenta caratteristiche peculiari. Effettua, infatti, non solo interventi di ultima istanza, ossia finalizzati a rimborsare i depositanti di quelle banche che



versano in una situazione di crisi, ma anche interventi di sostegno orientate a prevenire situazioni di crisi delle banche, e quindi nell'interesse dei clienti.

La raccolta di denaro proveniente dalle obbligazioni permette di investire con impieghi nell'area di competenza e molte iniziative hanno plafond riservati.

Un ormai collaudato servizio di home banking permette di accedere ai servizi bancari comodamente da casa o dall'ufficio; inoltre, un sito internet



Territorio



costantemente aggiornato consente di visualizzare le “news” della nostra realtà bancari in tempo reale.

Nel 2007 sono state attivate due nuove filiali: a San Gregorio di Veronella in provincia di Verona e a Madonna di Lonigo in provincia di Vicenza.

Non a caso sono due frazioni comunali dove non esisteva uno sportello

bancario. La scelta è stata, pertanto, determinata dalla volontà di portare il servizio bancario “sotto casa” anche a quei clienti che risiedono in posizione un po’ decentrata rispetto al centro cittadino.

Ancora una volta per crescere insieme, ogni giorno.

- ✓ *per gli agricoltori:* linee di credito agevolato
- ✓ *per gli artigiani, i piccoli imprenditori, i commercianti:* plafond agevolati, convenzioni con consorzi di garanzia, facilitazioni nel leasing...
- ✓ *per i giovani:* pacchetti per fasce d’età arricchiti di vari servizi,...
- ✓ *per la terza età:* pacchetti ad hoc arricchiti con tutele sanitarie, proposte per il tempo libero...
- ✓ *per la famiglia:* plafond agevolati per l’acquisto prima casa, acquisto auto, spese familiari...





Personale dipendente: come e perché

Al 31 dicembre 2007 l'organico dei Collaboratori era costituito da 94 persone; ci piace chiamarle persone e non utilizzare, invece, eufemismi come risorse umane o similari, perché la nostra realtà è fatta di persone per le persone.

“Banca-Comunità di persone” è questo che sostanzialmente è la nostra BCC e cioè una banca il cui obiettivo primario è la soddisfazione delle persone che in essa operano e con essa interagiscono. Spirito di appartenenza e servizio positivo collaborativo verso i Colleghi, i Soci e i Clienti sono i cardini su cui poggia l'operato dei nostri collaboratori, la cui soddisfazione è un valore importante che produce valore in tutti gli interlocutori della banca.

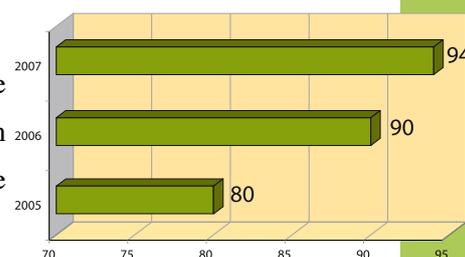
A differenza del passato, quando in particolare gli impiegati amministrativi avevano maggiore possibilità di accesso, oggi la propensione a sviluppare relazioni con la clientela e buone capacità commerciali sono elementi fondamentali

nella scelta e nell'assunzione di nuovi Collaboratori.

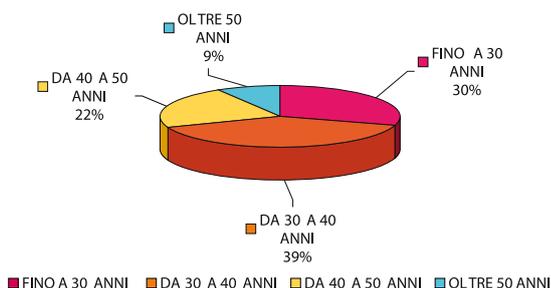
Uno dei ruoli primari che la banca deve assolvere è la capacità di relazione con l'esterno e con tutte le comunità che operano sullo stesso territorio.

Questo ruolo pone i Collaboratori in una posizione strategica di estrema e delicata importanza e, in tal senso, la Formazione diventa elemento fondamentale e costante nell'attività dei Collaboratori. La formazione ha assunto un'importanza rilevante e sempre crescente, in termini di investimenti e di partecipazione. Ad essa si affianca l'addestramento riguardante processi e procedure operative attinenti alla gestione ordinaria delle rispettive attività. Sviluppo, integrazione, motivazione e continuità sono le parole chiave della formazione nella nostra BCC e il piano formativo è finalizzato ad elevare la professionalità per offrire un adeguato e costante servizio a Soci, Clienti e Collaboratori.

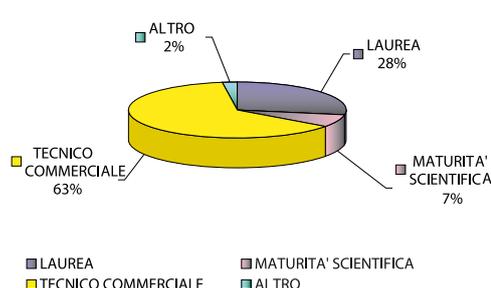
Collaboratori: crescita nel triennio



Collaboratori: ripartizione per età anagrafica



Collaboratori: ripartizione per titolo di studio





Fornitori di servizi: dove e come

La scelta dei fornitori avviene sia a livello locale che nell'ambito del sistema del Credito Cooperativo, in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza offerti.

La vicinanza della BCC al mondo della Cooperazione si fa nel tempo sempre più decisa, anche a sottolineare la comune appartenenza al settore e l'opportunità di favorire tutte le possibili sinergie interne. Tuttavia, per la nostra realtà

bancaria è importante lavorare con e per il territorio, per cui, i fornitori di prodotti e servizi vengono selezionati sul territorio.

Con il processo di certificazione di qualità, la Banca ha previsto che tutti i beni, prodotti e servizi che hanno influenza diretta sulla qualità del servizio reso ai propri Clienti, siano approvvigionati da fornitori "qualificati" dal seguente procedimento di valutazione preventiva:



Valutazione del fornitore

Raccolta di informazioni con eventuale verifica sul campo dell'efficienza del servizio e della qualità delle forniture

Qualifica del fornitore

Valutazione delle informazioni acquisite sul fornitore e confronto con i requisiti stabiliti per le forniture

Autorizzazione all'inserimento nella Lista Fornitori Qualificati

Iscrizione del fornitore nella Lista dei fornitori qualificati



Oggi e domani: come, quando, dove e perché

Nuove generazioni

Grande attenzione alle nuove leve!

Nelle nuove filiali apposito spazio bimbi BiciCi affinché anche i piccoli possano fermarsi volentieri nei locali bancari. Sostegno economico e non agli studenti ed agli istituti scolastici: borse di studio stage, incontri, collaborazione in eventi e manifestazioni, conti correnti senza spese per universitari, ecc.

E poi ancora Bcc Espone: spazio esposizioni per gli artisti locali, da usufruire gratuitamente per esporre le proprie opere. C'è inoltre il Servizio primi alla prima: attività di prevendita biglietti per i migliori concerti musicali e manifestazioni sportive, un servizio molto apprezzato non solo dalla clientela più giovane.

Sanità e dintorni

Collaborazione con il mondo della sanità con interventi a sostegno di varie iniziative e sinergia con strutture pubbliche per incontri di informazione medico-sanitari.

Microcredito

Un'apposita convenzione sottoscritta tra Associazione Diakonia Onlus, braccio operativo della Caritas diocesana, e le Bcc/Cra della provincia di Vicenza per finanziamenti di microcredito a favore di quei soggetti che a causa del loro profilo socio-economico non avrebbero accesso al credito ordinario.

Territorio e ambiente

L'ampio spazio riservato al tema del territorio nelle pagine precedenti, dimostra il Valore al quale fa riferimento la nostra BCC per sviluppare la propria attività bancaria, ma anche l'interesse con il quale vengono valorizzate le risorse ambientali, culturali e turistiche del territorio delle Comunità nelle quali operiamo. Prodotti ad hoc sono stati studiati per favorire il risparmio energetico sia per le aziende, sia per i privati.



Certificazione di qualità

All'inizio del 2008 la nostra Banca di Credito Cooperativo ha conseguito la certificazione del proprio sistema organizzativo ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, che definisce il modello di riferimento riconosciuto per l'orientamento dell'impresa alla qualità di prodotti e servizi erogati, è stata rilasciata dalla società CISQ CERT Spa per le attività relative ai "processi del credito, della finanza, dei trasferimenti e dei servizi di cassa per enti e organismi pubblici". Costituiscono "orientamento qualitativo" dell'impresa il complesso delle caratteristiche relazionali, commerciali e produttive che consentono ad un prodotto/servizio di soddisfare le esigenze implicite ed esplicite dei Soci e dei Clienti.

Le strategie della qualità, attraverso la revisione dei processi aziendali e la definizione di specifici obiettivi, più concreti e ambiziosi sul fronte qualitativo, appunto, garantiscono un ulteriore importante tassello per la caratterizzazione della BCC del Vicentino quale strumento per lo sviluppo economico e sociale del territorio di appartenenza.

